



ArcelorMittal

Quality Policy

ArcelorMittal Powders

June 2023



ArcelorMittal Powders is a company belonging to the ArcelorMittal Group. Therefore, and in line with the Group's Quality Policy, the entity's main objective is to achieve business excellence reflected in results thanks to the effort made to continuously improve the satisfaction of customers, staff, and society in general (People, Planet, Partner, Profit).

The company has decided to implement a quality management system that is an effective support for the control of processes and products and that is based on compliance with legal and regulatory requirements, both national and international, agreements reached with clients and good practices in the sectors in which it operates.

The strategic objectives of the system are:

- Establish a process-oriented management system that promotes effectiveness and efficiency.
- Implement a customer-focused approach in all activities and ensure direct and fluid communication.
- Promote mutually beneficial relationships with suppliers and partners, both internal and external.
- Promote the systematic use of quality tools and process control techniques.
- Motivate staff to be a source of opportunities for system and product improvement.
- Apply the most modern technologies, facilities, and equipment.

Signed by Colin Hautz

CEO - ArcelorMittal Powders



ArcelorMittal

Política de Calidad

ArcelorMittal Powders

Junio 2023



ArcelorMittal Powders es una empresa perteneciente al Grupo ArcelorMittal. Por tanto, y en coherencia con la Política de Calidad del Grupo, el principal objetivo de la entidad es alcanzar la excelencia empresarial cifrada en resultados gracias al esfuerzo realizado en mejorar continuamente la satisfacción de los clientes, del personal y de la sociedad en general (People, Planet, Partner, Profit).

La entidad ha decidido implementar un sistema de gestión de calidad que sea un soporte eficaz para el control de los procesos y de los productos y que esté basado en el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios tanto nacionales como internacionales, los acuerdos alcanzados con los clientes y en las buenas prácticas de los sectores en los que opera.

Los objetivos estratégicos del sistema son:

- Establecer un sistema de gestión orientado a procesos que promueva la eficacia y la eficiencia.
- Implementar el enfoque a los clientes en todas las actividades y asegurar una comunicación directa y fluida.
- Promover la relación mutuamente beneficiosa con proveedores y partners, tanto internos como externos.
- Promover el uso sistemático de herramientas de calidad y técnicas de control de procesos.
- Motivar al personal a ser fuente de oportunidades de mejora del sistema y de los productos.
- La aplicación de las más modernas tecnologías, instalaciones y equipos.

Firmado: Colin Hantz

CEO ArcelorMittal Powders